

平成 23 年 2 月 22 日  
ウィンワークス株式会社

## 効率的なシフト勤務の計画作りをすぐに始められる

### 「クイック・スタート・パッケージ」の提供開始

～WINWORKS™ One, Mrs.RIC 導入ノウハウをパッケージ化し SaaS で提供～

ウィンワークス株式会社(本社:東京都千代田区 代表取締役社長:渡邊邦昭、以下 ウィンワークス)は、これまで提供してきた業種別テンプレートの適用結果に基づき、導入した日からすぐに勤務表作成ができる WINWORKS™ One および Mrs.RIC の「クイック・スタート・パッケージ」を本日より提供開始いたします。

WINWORKS One および Mrs.RIC は勤務シフト制を採用している小売店、外食、病院、ホテル・旅館などの現場において、適切な人員配置や公平な勤務割当を自動計算することで、勤務表作成にかかる手間の削減、ルールに基づく質の高い勤務表を作成することで効果を発揮しています。本パッケージはその効果をより一層手軽に利用いただけるよう、汎用的な設定をあらかじめ施したもので、この販売と並行して、勤務シフト表作成の課題や本パッケージの活用術を掲載した、『シフト倶楽部～15分で勤務表ができるワケ～』を開設いたします

#### **【クイック・スタート・パッケージ提供の背景】**

ウィンワークスはこれまで、様々な業種に WINWORKS One を適用し、現場の勤務シフト表を最適化することで、現場の勤務効率向上を支援してきました。適用にあたり、そのノウハウを体系化した弊社独自の V4C(Value for Customer)メソッドに基づき、「現状の課題分析」、「改善方法の評価」、「運用パラメータの設計」、「勤務シフトルール標準化」の各フェーズをサポートしてきました。一方、勤務表に関わる問題解決のために、導入の手軽さと、スピードを重視するお客様が大変増えてきました。このため、既に提供している弊社の勤務表作成 SaaS プラットフォーム上で、すぐに WINWORKS One と Mrs.RIC を使用できる「クイック・スタート・パッケージ」を提供することにしました。

#### **【クイック・スタート・パッケージ】**

本パッケージはご契約いただいたその日から Web 上で WINWORKS One および Mrs.RIC の利用を始められるものです。提供するシステムには、あらかじめ標準的な多数のルールやスタ

ップのスキルセットが登録されています。お客様は Web 画面からスタッフを登録し、それぞれのスタッフのスキル、割当てる勤務時間の範囲や勤務可能日を設定していただくだけで、勤務表を自動作成することができます。勤務の公平性を考慮するルールも標準パッケージに含まれていますので、作成された勤務表はバランスがとれたものになっています。

また、日毎に特別な勤務条件を追加したい場合は、カレンダー画面からあらかじめ設定している特別な条件を指定することができます。

### 【カスタマイズ】

全ての設定は Web 画面から修正することができます。パッケージに含まれているルールの中から必要なルールを選んで追加したり、全く新しくルールを追加することを、お客様が自由にいつでも行うことができます。また、割当てるシフト種類を追加したり、スキル項目の追加も Web 画面から行えますので、大変柔軟な運用が可能です。

### 【コンサルティングサービス】

クイックスタートパッケージによって運用を開始した後、お客様の様々なご要望にお応えするためにコンサルティングサービスを用意しています。コンサルティングサービスはウインワークスのコンサルタントがお客様のニーズに最も適したプログラムを提供いたしますが、その中に含まれるものの例は次のものです。

- ルールのカスタマイズ  
自動作成する勤務表の精度を高めることや、特別な現場オペレーションに合わせるために、パッケージに含まれるルールを調整したり、あるいは全く新しいルールを追加します
- 仕事量予測モデルの作成  
クイックスタートパッケージでは週のパターンに応じた仕事量を計算する標準的なモデルが含まれています。実際の仕事量を推定するデータ(時間帯毎の売上げや来客数データなど)に基づき、日毎時間帯毎の仕事量を予測するモデルを作成します
- 勤務効率分析  
現在の勤務表と仕事量のギャップを評価し、勤務効率を分析するとともに、勤務効率を改善するための方策を立案します
- シフト見直し  
運用しているシフト種類を見直すことによる勤務効率改善度合いを定量的に評価し、これを改善するためのシフト種類を設計します

## 【システム連携】

お客様の既存システムとの連携機能（就業管理や人事情報システムなど）を追加できます。アプリケーションとの接続は Web API や RDBMS の機能によりお客様の環境に合った最適な方式を選ぶことができます。また、これらの連携はビジネスパートナー様との緊密な協力の基に提供していきます

今回、流通・サービス向けのクイック・スタート・パッケージを提供しますが、今後、夜勤が必要な業種向けのパッケージも追加していきます。

## ウィンワークス株式会社について

ウィンワークスはピープル・パフォーマンス・マネジメント（PPM）のコンセプトのもと、時間帯毎および日毎に大きく変動するサービス要求に対応するために、最適な人的資源の配分を行い企業の経営効率を高め、グローバル競争を勝ち抜く経営変革の実現を支援するソフトウェア・ソリューションを提供しています。ウィンワークスの先端的なテクノロジーと、ソリューションを活用し経営効率を改善するノウハウは、特にサービスの質を重視するビジネスのお客様から大変高い評価を頂いています。詳しくは <http://www.win-works.com> をご覧ください。

<本件に関するお問い合わせ先>

ウィンワークス株式会社 森

電話：(03)3503-5262

Eメール：pr@win-works.com