事業所自己評価・ミーティング様式		実施日	令和 7年 12 月 24 日 （14：00～15：00）
1．初期支援（はじめのかかわり）		ﾒﾝﾊﾞｰ	笠松. 板谷. 細川. 三品. クリス 山田. 浜田. 早坂. 工藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	3 人	5 人	1 人	0 人	9 人

前回の改善計画
・前日の申し送りが変わっていた時に「いつから変わっていたのか」の疑問を持つことが少ない ・言われたことを紙に書いて終わりにしている ・その場でメモをしない時がある ・各自が情報収集を行っている（自身で調べるより聞くことを優先している）
前回の改善計画に対する取組み結果
・同じ申し送りは約１週間経過でなくしている（内容によっては継続） ・注意事項などがあった場合は日々の業務日誌に記載する様に変更している。 ・情報の保管場所を再度伝え、調べてもらっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	4	3	2	0	9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	3	5	1	0	9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	3	4	2	0	9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	3	2	4	0	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・積極的にご本人様とのコミュニケーションを増やし、ご本人様の不安を軽減できる様に努めている。 ・メモは取っている ・利用開始前のご本人様の状況をフェイスシートやケアマネより情報を得て本人様のニーズに合わせることが出来た。 ・利用時にはご本人様やご家族様からも日々の様子を伺い事前の情報把握と不安除去に努めた。 ・利用者様に言われたことをその場で返答するのではなく、ケアマネや管理者に伝えられている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・申し送りでの疑問、紙に書いて終わりにしている、各自の情報収集 ・声掛けや気遣いを行っているが、ご本人様に届かないことがある。 ・時々その日の職員だけで決定してしまい、後々の問題について何も考えていないし相談もない時がある。 ・１人日勤が続くと利用者様が満足できるサービスが提供できない。	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
・申し送りの時間が短い。 ・関わる時間が少ない。 ・事前情報が少ない。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 12 月 24 日（14：00～15：00）
2．「～したい」の実現（自己実現の尊重）	ﾒﾝﾊﾞｰ	笠松. 板谷. 細川. 三品. クリス 山田. 浜田. 早坂. 工藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	2 人	2 人	4 人	1 人	9 人

前回の改善計画

・身体能力的に困難な部分が多く、「行きたい」などの要望に関してリハビリができる環境でない為、筋力低下が著しい
・個々がケアプランを充分に把握、理解できていない
・話し合う機会がない、ケアマネとの連携が不十分な面があり計画と支援内容に乖離がある
・申し送りや日々の仕事で職員同士が話すだけでは伝わらないことがある
・日々の業務で速さを優先にしてしまっている時がある（特に認知症の利用者様への関わりが雑）
・配慮、考慮がない

前回の改善計画に対する取組み結果

・体調がいい日は体操に参加して頂く。
・話し合う＝会議　会議の開催が困難な為、日々の申し送り時に支援内容を共有している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	0	2	6	1	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	0	4	4	1	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	0	4	3	2	9
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？	1	2	3	3	9

できている点　200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・日々のミーティング（申し送り）により関わった内容の共有を行い、解決策を全体で話し合えている。
・本人様の生活歴について話しをすることが出来た、本人様に合った支援、記入内容に注意。
・半年毎に計画の見直しを行っている。職員同士がケアプラン内容について話し目標の違いに気付きやすい。
・傾聴して相談するべきことは管理者に伝達出来ている。

できていない点　200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・筋力低下が現れているのが見て取れる方がおられるが、生活リハビリまで時間が作られていない。
・理解していても上手く関わりが出来ていなかった。
・関りが不十分、振り返り等ミーティングで発言出来ていない。

次回までの具体的な改善計画　（200 字以内）

・職員数が足りず、1 人が行う業務の量が増えている。
・個々がケアプランを充分に把握し、理解出来ていないから。
・リハビリ、外出などの支援が不十分。
・話し合う機会がない、ケアマネとの連携が不十分な面もあり、計画と支援内容に乖離がある。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 12 月 24 日（14：00～15：00）
3．日常生活の支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	笠松. 板谷. 細川. 三品. クリス 山田. 浜田. 早坂. 工藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	0 人	2 人	5 人	2 人	9 人

前回の改善計画

・毎年参加させて頂いていた外部研修が今年度より開催されなくなってしまい、内部研修が出来ていない
・職員の人数不足で時間の確保が出来ていない
・職員間でのミーティングが少ない
・担当制ではない為、本人様の声を聴くということの習慣が欠けている

前回の改善計画に対する取組み結果

・大きい研修の開催が難しい為、個別指導を行っている
・伝達事項が必要な場合は必ず、申し送り時に共有している
・ご本人様の要望などが職員に話された場合、その場で返答せず管理者に報告して頂いている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？	0	0	6	3	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	3	4	1	1	9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	0	5	1	3	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	3	6	0	0	9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	1	7	0	1	9

できている点　200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・利用者様のやりたこと、思っていることは各職員の聞き取りから共有出来ている。
・利用者様の思いに寄り添うように心掛けている。
・利用者様を良く観察し、他職員と共有するように努めた。

できていない点　200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・研修が全然出来ていない。
・時間的な面も含め、じっくりと利用者個々の問題について話し合う機会が少ない。
・職員全員で共有出来ていないことも多々ある。

次回までの具体的な改善計画　（200 字以内）

・研修用の資料を作る時間を確保できない。
・研修を行っても全く反映されないし、自分のメリットになる事がない。（やる気が減少）
・職員間のミーティングが少ない。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7年 12月 24日（14：00～15：00）
4．地域での暮らしの支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	笠松. 板谷. 細川. 三品. クリス 山田. 浜田. 早坂. 工藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	1 人	1 人	6 人	1 人	9 人

前回の改善計画
・個人的な情報なので、会話で聞く事が難しい。アセスメントの参加要請がない ・生活スタイルなどの生きた情報がなかなか得られない、家族様と本人様の関係性が薄かったりする ・情報が少ない、関わる事がない ・改善計画の資源に対しての自己評価がわからない
前回の改善計画に対する取組み結果
・職員を集めてのアセスメントの開催は難しい為、日々の状態等の情報から改善点を管理者、ケアマネで検討の後、職員に共有している。 ・資源についての研修が出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1	2	5	1	9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0	3	4	2	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	5	1	3	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	3	2	4	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・事前情報をもとに本人様やご家族様に聞き取り行い、本人様の生活背景を理解する様にしている。 ・手が空いた時に利用者様と話しをする様にしている。 ・	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・生活歴を充分に聞けていない。上記内容の研修に参加出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
・生活スタイルなどの生きた情報がなかなか得られない、家族様と本人様の関係性が薄かったりする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 12 月 24 日（14：00～15：00）
5．多機能性ある柔軟な支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	笠松. 板谷. 細川. 三品. クリス 山田. 浜田. 早坂. 工藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	0 人	4 人	3 人	2 人	9 人

前回の改善計画

・他職員対応を全くみていない。なぜ不穏になるのか、なぜその様な言動が出るのかなどを理解しようとしていない
・研修の場が少ない
・外部との連携が今年は皆無だった

前回の改善計画に対する取組み結果

・社内研修の実施が出来ていなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	0	3	5	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	2	5	0	2	9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	2	5	1	1	9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	2	4	1	2	9

できている点　200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・ご本人様の希望があればできうる限り行っている。（特に買い物）
・不明な点は確認している。
・利用者様の体調に合わせたサービス提供が出来ている。
・ご家族様のニーズに合わせたサービス提供が出来てる。

できていない点　200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・研修はほとんどない。
・地域研修など地域との活動に職員が参加出来ていない。
・職員間のミーティングが少ない。

次回までの具体的な改善計画　（200 字以内）

・外部との連携が今年は皆無だった。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7年 12月 24日（14：00～15：00）
6．連携・協働	ﾒﾝﾊﾞｰ	笠松. 板谷. 細川. 三品. クリス 山田. 浜田. 早坂. 工藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	0 人	1 人	3 人	5 人	9 人

前回の改善計画

・管理者、ケアマネージャーの参加が中心であるため
・会議があるのかも含めてわからなかった、会議参加の指示や声掛けがなかった
・推進会議がいつ、どこで行っているのかわからない、内容も共有されていない

前回の改善計画に対する取組み結果

・推進会議の開催が出来ていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	1	1	7	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	0	1	8	9
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	1	1	7	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	0	1	8	9

できている点　200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・推進会議を開催した後は、議事録を作成している。
・参加できる会議には出席している。
・担当者会議に参加でき、住宅の様子がわかった。防災訓練に参加出来ている。
・必要な福祉用具は日々関わっている職員全員で問題提起しアセスメント出来ている。

できていない点　200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・推進会議の運営が全然出来ていない。
・作成した議事録を観覧するような声掛けはしていない。
・地域の方との交流行事に参加できなかった。
・自治体、包括との会議に直接参加ができなかった。

次回までの具体的な改善計画　（200字以内）

・議事録を作成していることを以前に何度か伝えているが、確認もせず（聞いていない、知らない、言われていない）と平然と言っている為、伝えるのがめんどうになった。
・会議があるのかも含めてわからなかった。会議参加の指示や声掛けがなかった。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7年 12月 24日（14：00～15：00）
7．運営	ﾒﾝﾊﾞｰ	笠松. 板谷. 細川. 三品. クリス 山田. 浜田. 早坂. 工藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	0 人	0 人	1 人	8 人	9 人

前回の改善計画

・正社員が少ない、主がパート職員の為２回開催しないとならない（時間もバラバラ）
・会議の参加（出たことない）地域のことが分かっていない（一般職員が参加しても良いのかという考え、こうゆうことは上司が参加し、話しを下ろしてもらえるものと思っていた）
・苦情内容の回覧が出来ていないので、周知できていない、口頭での引継ぎのみなので共有しにくい
・組織的に管理者、ケアマネージャーが対応するという認識でいたため

前回の改善計画に対する取組み結果

・会議の開催に向けての時間調整が出来なかった。
・記録物として書類は残していたが、回覧はしていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	1	1	5	2	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0	3	4	2	9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	0	2	6	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	1	0	2	6	9

できている点　200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・利用者様、ご家族様の意見を取り入れることが出来た。
・苦情は事業所に直ぐ報告し、運営に反映している。
・利用者様、ご家族様からの苦情は真摯に受け止めている。

できていない点　200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・運営推進会議自体が開催出来ていない。
・苦情内容に情報が職員に周知されていない。
・地域との関りが実感できていない。

次回までの具体的な改善計画　（200字以内）

・職員不足に伴い、2人目の外国人雇用の指導に時間を使っている。
・口頭での引継ぎのみなので共有しにくい。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 12 月 24 日（14：00～15：00）
8．質を向上するための取組み	ﾒﾝﾊﾞｰ	笠松. 板谷. 細川. 三品. クリス 山田. 浜田. 早坂. 工藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	0 人	1 人	6 人	2 人	9 人

前回の改善計画
・研修の把握、情報収集が未熟である ・介護知識、経験が不足している ・特定の職員間でのやり取りが多い ・委員会はマニュアル作りに専念していた

前回の改善計画に対する取組み結果
・研修の開催が数回のみであった。 ・介護の指導に関しては個別に行った職員もいます。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	0	4	2	3	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	1	2	6	9
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	1	8	9
④	リスクマネジメントに取組んでいますか	0	4	3	2	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・職場内の研修に参加し、発言をしたりした。外部研修の機会はがなかった。 ・研修を通じてレベルアップに努めている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・研修の参加、開催が出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
・参加：１度開催出来ていたが、経験の浅い職員を優先にした。 ・開催：日々の業務と指導に時間を使っている、研修開催をしたところでなんのメリットもない。 （個人的な指導は行っている）	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 12 月 24 日（14：00～15：00）
9．人権・プライバシー	ﾒﾝﾊﾞｰ	笠松. 板谷. 細川. 三品. クリス 山田. 浜田. 早坂. 工藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	0 人	2 人	6 人	1 人	9 人

前回の改善計画

・なぜダメなのかを理解出来ていない
・発言の場を作り、全職員で取り組んでいかなければならない
・各種資料のファイルはあるが、職員が資料の置き場所を把握していない

前回の改善計画に対する取組み結果

・虐待委員会による研修を実施。

・各書類の保管場所を職員に伝え、必要時は確認する様に伝えている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	3	4	1	1	9
②	虐待は行われていない	4	3	0	2	9
③	プライバシーが守られている	5	2	1	1	9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	2	1	4	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	5	0	1	9

できている点　200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・委員会が研修会を開催し、虐待についての知識を見直している。
・個人情報の管理が出来ていた

できていない点　200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・自身で調べることを一切しないで、他職員に聞くことが優先されている。
・制度の勉強会ができなかった。
全職員が把握できているように思えない。

次回までの具体的な改善計画　（200 字以内）

・全職員にわからない事はそのままにしない、何度でも聞いて良いと伝えているが、意味をはき違えている。
・職員間で共有し、取り組んでいかなければならない。

外部評価　地域かかわりシート（結果まとめ様式）

A．事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	0	3	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	0	2	1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	0	2	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	0	2	1

【上記４つのチェック項目に関する意見】
※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見
・自己評価の内容が多くて回答するのが大変な様ですが、よく評価している。

【前回の改善計画に対して意見】
※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見
・努力しているように感じています。

【今回の９つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】
※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見
・人員不足で難しい面も多い様で研修会等職員が全員集まるのが難しい為、各個人多少の時間でもやる方が良いと思います。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】
・自己評価は必要な事と思うが、評価を意識しすぎると一人一人の個性をなくしてしまうのではないか？

【改善計画】
・全体的な研修会は今後も開催が困難であると考えられるため、個別での指導を継続する様に努めていきます。（出来る時は全体での研修会を実施していく）

・今年度は推進会議を開催するのが遅れてしまい申し訳なく思っております。
来年度も委員の皆様にあさがおで行われている、行事等を可視化できる様に尽力していければと感じております。

B．事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	1	1	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	1	0	2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？	3	0	0

【上記４つのチェック項目に関する意見】
・一般の地域の方はあさがおに直接来ることはないと思います。町内会の会議等に出れる時があれば宣伝した方が良い。（短い時間でも事業所内容等の説明など）

【前回の改善計画】
・取り組みについて前回の委員会で報告受けよくわかりました。
・イベント等の詳細な報告はされていないが、事業所内の壁に写真や絵が掲示されていた。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】
・事業所周辺の清掃等は良く出来ているので、引き続き実施する。
・コロナやインフルエンザが流行っているので、事業所内に入りにくい。

【改善計画】
・引き続き推進会議時に実施した行事の写真等を報告していきたいと思います。
（イベント後の反省点、改善点等を明確に精査行い報告していければと考えております）

C．事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	職員はあいさつできていますか？	3	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2	0	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	1	0	2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	1	0

【上記４つのチェック項目に関する意見】
・個人的に相談している人はいると思う。
・時間のあるときに地域で会議やレク、活動に出席して事業所の宣伝をする。

【前回の改善計画】
・あさがお自体で地域に出て相談を受けるのは難しい。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】
・地域で行う環境美化活動には毎回参加している。
・少しずつで良いので出来る範囲での地域の関りをもつ。

【改善計画】
・以前より議題に上げさせていた、地域での講習会はまだまだ実践が出来る状態ではない。
地域の方々の手助けを少しでも出来る様に尽力していきたく思っております。

D．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	1	1	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	1	2	0
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	1	1	1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	0	2

【上記４つのチェック項目に関する意見】
・利用者に対しての活動が良く出来ている。
・利用者一人一人の状況が違うので閉じ込めとはいえない。

【前回の改善計画】
・地域への参加は人員の関係で難しい面があるので出来る範囲で行うしかない。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】
・同上
・近所に心配な人が居る時は包括センターに相談していた。

【改善計画】
・地域の方々からの介護についての質問等はまだ来ていない。
（地域の方々への説明が必要と考えられる）昨年度より実施出来る見込みが取れていないので、しっかり見直して事業所として取り組むことが必要。

Ｅ．運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	1	2	0
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3	0	0
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	2	0	1

【上記４つのチェック項目に関する意見】
・事業所より取り組みについて聞いていた。
・令和７年度の活動報告の内容説明があり分かりやすかった。

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】
・推進会議で個人について話しはしない。
・会議しか出席していないので難しく提言出来ない。

【改善計画】
・変わらず参加が出来る時は一人でも多く参加をしていきたいと思っております。
（まずは継続的な参加をできるようにできればと思います。）
・包括支援センターの負担軽減と介護のことに関しては「あさがお」に相談すれば大丈夫と安心してもらえる様な施設を目指していけたらと思います。

Ｆ．事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	0	0
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	0	0	3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	0	3	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	2	1	0

【上記４つのチェック項目に関する意見】
・日常の防災管理、チェックの継続。
・防災訓練を行った話しは聞いたが、参加していない。

【前回の改善計画】
・今後も消防署の協力依頼でチェック、意見をもらって続けたら良いです。
・消防隊の指導のもと計画していると聞いた。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】
・同上
・地震・火災が主になると思う。

【改善計画】
・消防隊員より指導して頂いたことを振り返り、まずは水平避難を着実に出来る様に訓練を行っていく。（避難時の手順を再確認行い、タイムを短く出来る様にする。）
・自主訓練を行い止めながらでも、手順を再確認する。
・現在自主点検は夜勤者が行っているが、時折日中でも複数の職員で点検方法を再確認していく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」　総括表

法人名	日成工業株式会社	代表者	池田　郁乃
事業所名	小規模多機能ホーム あさがお	管理者	笠松　祐希

法人・事業所の特徴	令和６年より外国人実習生を受け入れており、介護サービスの強化を実施。 介護業界全体の慢性的な人員不足が表れている中でも、地域の介護事業所としての役割と存在意義を高めていく事業所を目指す。

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援ｾﾝﾀｰ	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	２人	人	人	人	人	２人	人	４人

項　　目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A．事業所自己評価の確認	1. 昨年度同様に研修会の開始が困難であった、個別に指導を行うことはあったが、全体的には取り組めていない為、研修資料を早めに作成し短い時間でも指導していく。 2. 推進委員の皆様が評価できやすい様に、取り組んだ行事等は次回の推進会議にて報告していきます。	1. 外国人技能性へ介護技術の指導を行っている際、他職員もわからない事は積極的に話しに加わり個別指導を行っていた。 2. 参加させて頂いたイベント、実施した行事等の写真を推進会議時に皆様に報告出来る様に行っています。	3. 努力しているように感じています。 4. 人員不足で難しい面も多い様で研修会等職員が集まるのが難しい為、各個人多少の時間でもやる方が良いと思います。 5. 自己評価は必要な事と思うが、評価を意識しすぎると一人一人の個性をなくしてしまうのではないか？	1. 全体的な研修は今後も開催が困難であると考えられるため、個別での指導を継続する様に努めていきます。(出来る時は全体での研修会を実施していく。 2. 今年度は推進会議を開催するのが遅れてしまい申し訳なく思っております。来年度も委員の皆様にあさがおで行われる、行事等を可視化できる様に尽力していければと感じております。
B．事業所のしつらえ・環境	1. 外部評価でも記載して頂きました、行ったイベント等の報告書や写真を持参行い推進委員の皆様に報告したいと考えております。	1. 推進委員の皆様にあさがおでの日々を見て頂けるように行事などの写真を会議時に提示させて頂いています。詳細がお伝え出来ていないので、今後の課題とします。	2. 取り組みについて前回の委員会で報告を受け良く分かりました。 3. 一般の地域の方はあさがおに直接来ることはないと思います。町内会の会議などに出れる時があれば宣伝した方が良い。(短い時間でも事業所内容の説明など) 4. イベント等の詳細は報告されていないが、事業所内の壁に写真や絵が掲示されていた。 5. 事業所周辺の清掃などは良く	1. 引き続き推進会議時に実施した行事の写真等を報告していきたいと思います。(イベント後の反省点、改善点などを明確に精査を行い報告していければと考えております)

			出来ているので、引き続き実施する。 6. コロナやインフルエンザが流行っているので、事業所内に入りにくい。	
C．事業所と地域のかかわり	1. 介護について困りごとがあった場合、皆様の手助けが出来る様な事業所を目指す。(地域の方々が疑問に思っていることが少しでも解消出来る様な講習会等が出来たらと検討中)	1. 事業所の玄関にポスターを配置や SNS にも掲示させて頂いておりますが、相談件数は今現在０件。地域の方々へお伝えするべく講習会などを検討しておりますが、未だに実現が出来ていない状態。	2. 個人的に相談していると思う。 3. 時間のある時に地域で会議やレク、活動に出席して事業所の宣伝をする。 4. あさがお自体で地域に出て相談を受けるのは難しい。 5. 地域で行う環境美化活動には毎回参加している。 6. 少しずつで良いので出来る範囲で地域の関りを持つ。	1. 以前より議題に上げさせていた、地域での講習会はまだまだ実践が出来る状態ではない。地域の方々の手助けを少しでも出来る様に尽力していきたく思っております。
D．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	1. 訪問などは事業所として困難になりますが、地域の方々の要請があった場合に対応出来る様な体制を形成していきたいと思います。 2. 現在は事務長に参加して頂いている町内会の集まりなどに、現場の職員として管理者が参加出来る時は行かせて頂きたいと思います。	1. 事業所として現在在宅訪問はお断りさせて頂いております。 2. 今年度も事務長のみの参加になってしまっていた。	3. 利用者に対しての活動は良く出来ていると思う。 4. 利用者一人一人の状況が違うので閉じ込めとはいえない。 5. 地域への参加は人員の関係で難しい面があるので出来る範囲で行うしかない。 6. 近所で心配な人が居る時は包括センターに相談していた。	1. 地域の方々からの介護についての質問はまだ来ていない。（地域の方々への説明が必要と考えられる）昨年度より実施できる見込みがとれていないいので、しっかり見直して事業所として取り組みことが必要。
E．運営推進会議を活かした取組み	1. 地域の取り組みに数名の職員が参加するのは、現状は人員不足の為、不可能になりますのでできうる限り管理者が同席したいと思います。 2. 介護につきましては、どんな質問でもお答えしたいと考えております。	1. 人員がなかなか増えず現場から離れることができず管理者も不参加になってしまっていた。 2. 介護相談がなく現在まで機能出来ていません。まずは地域の方々に認知して頂けるように努めてまいります。	3. 事業所より取り組みについて聞いていた。 4. 令和７年度の活動報告の内容を報告があり分かりやすかった。 5. 推進会議で個人のついての話しはしない。 6. 会議歯科出席していないので難しく提言出来ない。	1. 変わらず参加が出来る時は人でも多く参加をしていきたいと思っております。(まずは継続的な参加をできるようにできればと思います。) 2. 包括支援センターの負担軽減と介護のことに関しては「あさがお」に相談すれば大丈夫と安心してもらえる様な施設を目指していけたらと思います。

F．事業所の 防災・災害対策	1. 防災につきまして、若輩者ではありますが管理者が中心となり、消防隊のご協力のもとできうる備えを行っております。(現在の人員・設備での想定で訓練も実施しております。) 2. 自然着火をなくす為、チェックシートで自主点検を継続しております。	1. 消防隊員のご協力により避難方法をみなすことができた、利用されている方によって状況が変化してくると思われるので、都度避難方法も更新してまいります。 2. チェックシート活用を継続して実施してまいります。チェック方法の見直しを検討中。	3. 日常の防災管理、チェックの継続。 4. 防災訓練を行った話しは聞いていたが、参加していない。 5. 今後も消防署の協力依頼でチェック、意見をもらって続けたら良いです。 6. 消防隊の指導のもと計画していると聞いた。 7. 地震、火災が主になると思う。	1. 消防隊員より指導して頂いたことを振り返り、まずは水平避難を着実に出来る様に訓練を行っていく。(避難時の手順を再確認行い、タイムを短く出来る様にする。) 2. 自主訓練を行い止めながらでも、手順を再確認する。 3. 現在自主点検は夜勤者が行っているが、時折日中でも複数の職員で点検方法を再確認していく。